

## Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE

Ari Prabowo<sup>1</sup>, Endang Retnoningsih<sup>1,\*</sup>

<sup>1,\*</sup> Program Studi Sistem Informasi; STMIK Bina Insani; Jl. Siliwangi No 6 Rawa Panjang Bekasi Timur 17114 Indonesia. Telp. (021) 824 36 886 / (021) 824 36 996. Fax. (021) 824 009 24; e-mail: [endangretnoningsih.binainsani@gmail.com](mailto:endangretnoningsih.binainsani@gmail.com)

\* Korespondensi: e-mail: [endangretnoningsih.binainsani@gmail.com](mailto:endangretnoningsih.binainsani@gmail.com)

Diterima: 7 Januari 2017 ; Review: 14 Januari 2017 ; Disetujui: 26 Januari 2017

Cara sitasi: Prabowo A. Retnoningsih E. 2017. Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE. Jurnal Mahasiswa Bina Insani. 1 (2): 147 - 160.

**Abstrak:** Reservasi hotel merupakan suatu kegiatan dimana seorang pelanggan datang ke hotel memesan kamar dan menginap di kamar yang telah dipesan. Pemesanan dilakukan oleh pelanggan, pada hotel Posters MICE proses pendataan pelanggan yang akan menginap masih dilakukan dengan manual. Sehingga membuat pelanggan harus datang ke hotel untuk melakukan pemesanan secara langsung. Sistem informasi reservasi ini merupakan sebuah aplikasi yang dapat membantu mempercepat pendaftaran atau registrasi saat di bagian resepsionis. Pembatalan pun dapat langsung di kelola oleh admin atau resepsionis. Sehingga memberikan kemudahan lain dalam melakukan pemesanan. Dalam membuat system informasi ini menggunakan metode pengembangan sistem berupa *waterfall* . Pada saat pembuatan program menggunakan visual basic NET 2010. Untuk *database* yang digunakan untuk membuat *database* pada menggunakan sqlserver 2008. Penerapan sistem informasi ini dapat membantu para pegawai dalam mendata pelanggan yang menginap serta mengelola kebutuhan informasi yang dibutuhkan dalam menunjang bisnis hotel.

**Kata Kunci:** hotel, sistem informasi

**Abstract:** *Hotel reservations an activity in which a customer came to the hotel to book a room and stay in the rooms that had been booked. Booking is done by the customer, the hotels Posters MICE customer data collection process that will stay is still done by hand. Thus making the customer must come to the hotel to make a reservation directly. The reservation information system is an application that can help speed up the registration or registration time at the front desk. Cancellations can be directly managed by the admin or receptionist. Thus providing another convenience in making reservations. In making this information system using the method of system development in the form of a waterfall. At the time of making the program using Visual Basic .NET 2010. For a database used to create the database using sqlserver 2008. The implementation of this information can help employees to log the customer who stay and manage the information requirements needed to support the hotel business.*

**Keywords:** *hotel, information system*

### 1. Pendahuluan

Pada saat ini perkembangan teknologi berbasis aplikasi sudah semakin maju, dimana melalui *database*

terdapat informasi dan pengetahuan

yang berguna untuk banyak orang.

Informasi-informasi yang disediakan

dalam *database* memberikan

kemudahan kepada karyawan untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi.

Menurut Jogiyanto (2005:2) Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Pengertian sistem informasi menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis dalam buku Jogiyanto (2005 : 11) adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi bersifat manajerial dan kegiatan strategi-strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Kualitas dari suatu informasi (*quality of information*) menurut Jogiyanto (2005:10) tergantung dari tiga hal, yaitu informasi harus akurat (*accurate*), tepat pada waktunya (*timeliness*), dan relevan (*relevance*).

#### 1. Akurat (*accurate*)

Berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak bias atau menyesatkan. Akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.

#### 2. Tepat Pada Waktunya (*timeliness*)

Berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang sudah usang tidak akan mempunyai nilai lagi. Karena informasi merupakan landasan di dalam pengambilan keputusan. Bila pengambilan keputusan tersebut terlambat, maka dapat berakibat fatal untuk organisasi.

#### 3. Relevan (*relevance*)

Berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya. Relevansi informasi untuk tiap-tiap orang dengan yang lainnya berbeda.

Sulistyorini (2009:23) dalam penelitiannya menyebutkan kebergantungan dunia bisnis terhadap

sistem informasi berbasis komputer telah mempengaruhi peningkatan pasar piranti lunak, sekaligus juga menjadi tantangan bagi dunia rekayasa software untuk memiliki teknik rekayasa yang dapat meningkatkan kualitas serta mengurangi biaya dan waktu.

Hotel Posters MICE yang berlokasi di Jl. PHH. Mustofa No.33A Bandung ini merupakan suatu instansi yang bergerak dibidang pariwisata khususnya dibidang perhotelan, Hotel Posters MICE diklasifikasikan sebagai hotel bagian integral dari usaha pariwisata yang dikomersialkan dengan menyediakan fasilitas-fasilitas dan pelayanan yang memuaskan. Mulai dari aula, ruang pertemuan, kamar bisnis, laundry hingga coffee shop.

Proses pemesanan kamar hotel masih mengalami kendala adalah tidak tersedianya aplikasi yang dapat mampu menampung serta mengolah data pemesanan kamar.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, maka dapat diidentifikasi permasalahan Hotel Posters MICE dalam pengolahan informasi untuk menunjang kegiatan bisnisnya mengalami kendala yaitu :

1. Sulitnya para Staff Hotel dalam mencari ketersediaan kamar untuk pengunjung dengan melihat catatan manual.
2. Staff hotel atau khususnya bagian *Front Office* masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir secara manual.

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bisnis proses pada Hotel Posters MICE Bandung.
2. Untuk memberikan solusi terhadap kendala-kendala pada Hotel Posters MICE Bandung.
3. Untuk melakukan perancangan sistem informasi pada Hotel Posters MICE Bandung.

## 2. Metode Penelitian

### 2.1. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2013:224) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.

#### 1. Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2013:231) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara peneliti lakukan kepada pemilik Hotel Posters MICE Bandung untuk memperoleh data kebutuhan user, dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah dipersiapkan, kemudian langsung dijawab oleh nara sumber.

#### 2. Observasi

Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2013:145) mengemukakan bahwa,

*observasi* merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Observasi yang dilakukan meliputi penyebab terjadinya kesalahan pencatatan pada saat pemesanan kamar hotel, penyebab kurang praktis dan efisien dalam menyelesaikan pembuatan laporan sehingga harus membutuhkan waktu yang cukup lama.

#### 3. Studi Literatur

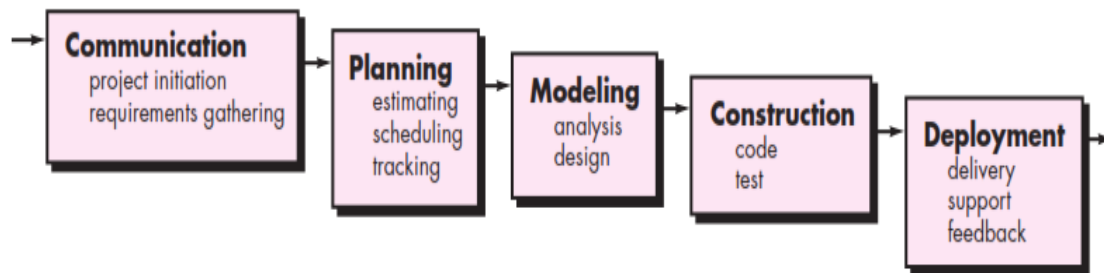
Pencarian referensi-referensi yang dibutuhkan melalui buku serta jurnal referensi lain yang berkaitan. Dengan referensi tersebut bisa didapatkan mengenai pembuatan aplikasi pemesanan kamar hotel, untuk disampaikan kepada pelanggan.

### 2.2. Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengembangan sistem perangkat lunak dengan proses SDLC (*System Development Life Cycle*)

dengan model waterfall. Model waterfall merupakan salah satu model rekayasa piranti lunak yang diuraikan oleh Pressman.

Model ini memberikan pendekatan-pendekatan sistematis dan berurutan. Berikut merupakan gambar yang menunjukkan metode *waterfall*.



Sumber : Pressman (2010:39)

Gambar 1. Model Waterfall

Adapun penjelasan mengenai tahap-tahap waterfall adalah sebagai berikut:

#### 1. *Communication*

*Communication* dilakukan secara berkala agar tujuan utama dalam pembuatan sistem dapat sesuai dengan kebutuhan. Pada tahap ini juga mengumpulkan segala persyaratan untuk membuat fitur dalam sistem dapat diketahui.

#### 2. *Planning*

Pada tahap ini secara teknis dalam pembuatan sistem merencanakan apa yang akan dilakukan, risiko yang

terjadi, sumber daya apa saja yang diperlukan, kebutuhan yang diperlukan sistem serta membuat modul kerja.

#### 3. *Modeling*

Pembuatan model dilakukan agar dapat memahami kebutuhan perangkat lunak tersebut. Kemudian desain yang dibuat harus sesuai agar mencapai kebutuhan awal yang diminta.

#### 4. *Construction*

Pada tahap ini diterapkan kedalam bahasa pemrograman yang sesuai dengan kebutuhan pembuatan kode baik

manual atau otomatis. Tahap selanjutnya dalam construction dilakukan untuk mempersiapkan data dan melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibangun yang bertujuan untuk mengetahui kinerja dan performa sistem. Penelitian ini menggunakan teknik pengujian black box. Teknik pengujian black box berfokus pada fungsionalitas sistem.

#### 5. *Deployment*

Sistem yang telah dibangun sudah dapat di operasikan. Tahap ini juga merupakan tahap pemeliharaan korektif. Pemeliharaan korektif adalah pemeliharaan sistem dengan melakukan perbaikan kesalahan yang terjadi pada sistem.

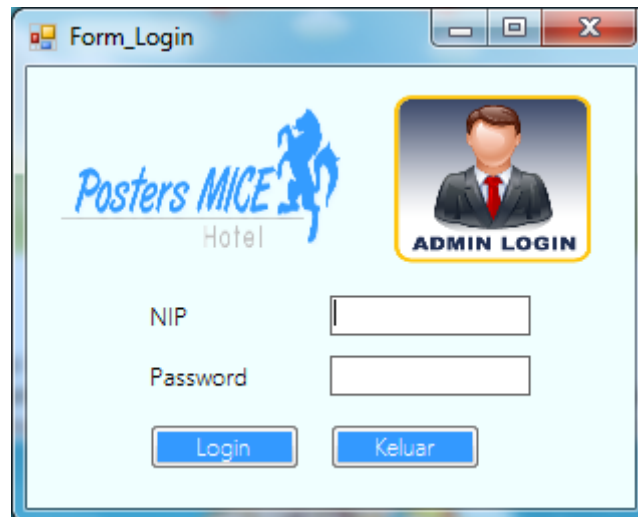
### 3. Hasil dan Pembahasan

Setelah dilakukan komunikasi dan perencanaan, peneliti melanjutkan

dengan mewujudkan sistem informasi yang nantinya akan digunakan untuk menguji kesesuaian aplikasi yang dibuat dengan sistem yang telah dirancang. Agar sistem yang dibuat dapat di implementasikan, maka diperlukan komponen pendukung baik berupa perangkat keras maupun perangkat lunak. Berikut hasil dari analisa dan perancangan aplikasi reservasi kamar hotel di “Hotel Posters MICE Bandung”.

#### 1. Form Login

Form login digunakan untuk diakses oleh pegawai atau *receptionist* kedalam form menu utama untuk dapat melakukan registrasi pemesanan kamar hotel. Login menggunakan Nomor Induk Pegawai (NIP) dan password yang sudah dibuat.



Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 2. Form Login

2. Form Menu Utama
- login bukan sebagai administrator maka data pegawai tidak muncul hanya dapat untuk administrator yang login, jika pengolahan transaksi.



Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 3. Menu Utama

### 3. Form Registrasi

Form registrasi terdiri dari beberapa sub data yang harus diisi, mulai dari data tamu, data pesanan kamar, dan

cara pembayaran. Terdapat empat tombol operasi, tombol simpan, tombol batal, tombol tutup, dan tombol cetak laporan.

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 4. Tampilan Form Registrasi

### 4. Form Data Kamar

Form dapat menambahkan tipe kamar yang tersedia pada hotel,

mengedit data kamar, dan menghapus data kamar yang telah diinput, serta dapat membuat



laporan. Penginputan dengan id\_kamar yang sudah dirandom.

IDKamar	Nama Kamar	Harga	Jumlah
K0874	Deluxe	200000	10

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 5. Tampilan Form Data Kamar

5. Form Data Tamu mendata bagi tamu yang akan checkout, serta dapat mengedit data identitas tamu. Form ini pengguna dapat melihat tamu yang sedang menginap, dan

The screenshot shows a web application window titled "Form\_Data\_Tamu". At the top left, there is a logo for "Posters MICE Hotel" and the text "FORM DATA TAMU". The form contains several input fields: "No Registrasi", "Nama", "Jenis Kelamin" (a dropdown menu), "Alamat", "Tanggal Lahir" (with a date picker showing "12/31/2000"), and "No KTP". There are four buttons: "Edit", "Checkout", "Batal", and "Tutup". Below the form is a search bar labeled "Cari Berdasarkan Nama". At the bottom, there is a table with the following columns: "no\_register", "nip", "nama\_tamu", "tgl\_lahir", "alamat\_tamu", "jenis\_kelamin", "no\_ktp", and "t". The first row of the table is highlighted in blue and contains the values: "R8741", "80629460", "akda", "12/18/2000", "aaaa", "Laki-Laki", "3113098142402", and "5".

	no_register	nip	nama_tamu	tgl_lahir	alamat_tamu	jenis_kelamin	no_ktp	t
▶	R8741	80629460	akda	12/18/2000	aaaa	Laki-Laki	3113098142402	5
*								

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 6. Tampilan Form Data Tamu

#### 6. Form Data Pegawai

Form pegawai digunakan untuk mendata para pegawai yang bekerja

sebagai *receptionist* atau user yang memakai aplikasi system informasi reservasi hotel ini.

Form\_Data\_Pegawai

Posters MICE Hotel

FORM DATA PEGAWAI

NIP

Nama

Alamat

Tanggal Lahir 12/31/2000

Jenis Kelamin

Password

Jabatan

Simpan Edit Delete

Batal Tutup Cetak Laporan

Cari Berdasarkan Nama

	nip	nama_pegawai	alamat_pegawai	jenis_kelamin	password
▶	80626260	Gita	Narogong	Perempuan	55555
	80629460	Ari	Bekasi	Laki-Laki	12345
*					

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 7. Tampilan Form Data Pegawai

7. Form Fasilitas mengedit data, menghapus. Serta Form ini user dapat menambahkan dapat membuat Laporan yang sesuai fasilitas layanan tersedia di hotel, dengan kebutuhan.

Form Data Fasilitas

Posters MICE Hotel

FORM DATA FASILITAS

ID Layanan: L2634

Nama Layanan:

Harga:

Keterangan:

Simpan Edit Delete

Batal Tutup Cetak Laporan

Cari Berdasarkan Nama:

	IDLayanan	Nama Layanan	Harga	Keterangan
▶	L5558	Paket 2	20000	Laundry
	L7035	Paket 1	50000	Laundry, Makan
*				

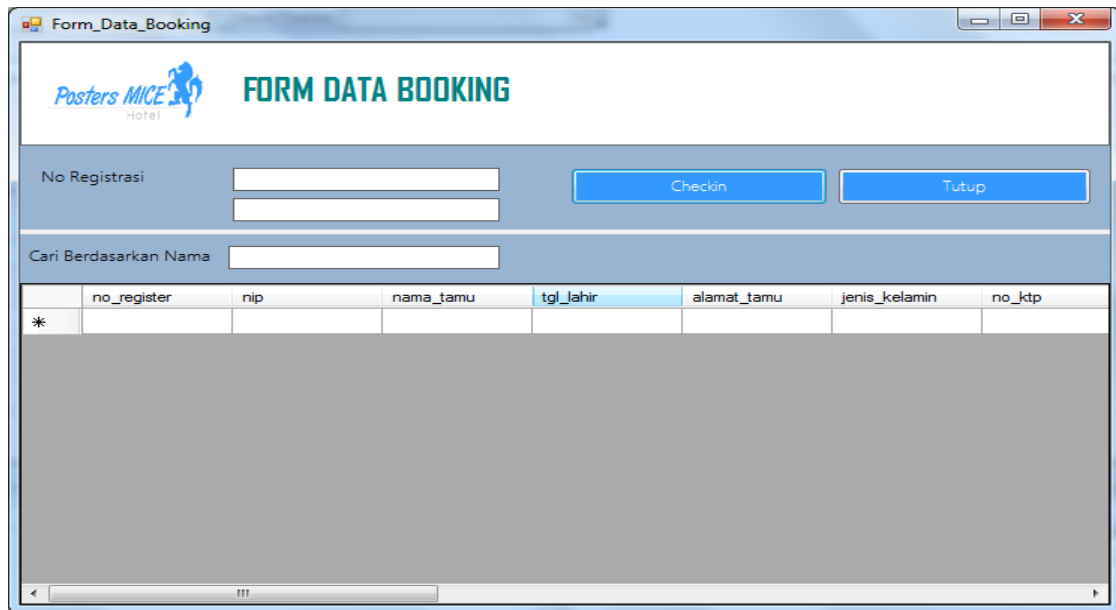
Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 8. Tampilan Form Data Fasilitas

#### 8. Form Data Booking

Form ini berisi data tamu yang sudah booking, dan dapat mengubah status nya menjadi checkin jika tamu sudah tiba dihotel. Dengan

fitur pencarian berdasarkan nomor resgitrasi sehingga pegawai tidak kesulitan untuk mencari data tamu yang sudah booking.

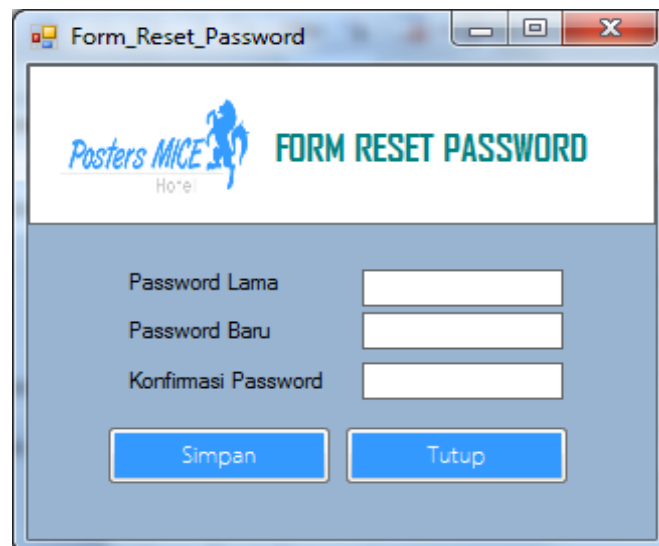


The screenshot shows a web browser window titled "Form\_Data\_Booking". The page header includes the "Posters MICE Hotel" logo and the title "FORM DATA BOOKING". Below the header, there is a "No Registrasi" label followed by two empty input fields. To the right of these fields are two blue buttons labeled "Checkin" and "Tutup". Below this is a search section with the label "Cari Berdasarkan Nama" and an empty input field. At the bottom, there is a table with the following columns: "no\_register", "nip", "nama\_tamu", "tgl\_lahir", "alamat\_tamu", "jenis\_kelamin", and "no\_ktp". The first row of the table contains an asterisk (\*) in the first column, and the rest of the table area is currently empty.

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 9. Tampilan Form Data Booking

9. Form Reset Password passwordnya sendiri dengan mengganti password loginnya. Form reset password sebuah fitur password loginnya. dimana user dapat mengelola



The screenshot shows a web browser window titled "Form\_Reset\_Password". The page header includes the "Posters MICE Hotel" logo and the title "FORM RESET PASSWORD". Below the header, there are three input fields labeled "Password Lama", "Password Baru", and "Konfirmasi Password". At the bottom of the form are two blue buttons labeled "Simpan" and "Tutup".

Sumber : Hasil Penelitian (2016)

Gambar 10. Tampilan Form Reset Password

#### 4. Kesimpulan

1. Dengan sistem informasi reservasi hotel akan memudahkan para pegawai dalam mendata para tamu yang akan menginap.
2. Aplikasi ini mempercepat pencarian status para tamu yang checkin atau checkout.
3. Sistem informasi reservasi kamar hotel dapat mempercepat dalam pembuatan laporan.

#### Referensi

- Ramadhan A. 2005. SQL Server 2000 dan VB 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Hadi. 2003. Membuat Laporan dengan Crystal Report dan VB 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto HM. 2005. Analisa Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kusuma AS. 2003. Pemrograman Database dengan Visual Basic 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pressman RS. 2010. *Software Engineering: A Practitioner Approach 7<sup>th</sup> Edition*. New York : McGraw-Hill.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini P. 2009. Pemodelan Visual dengan Menggunakan UML dan Rational Rose. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*. 14(1):23-29. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7433&val=544>. [09 Januari 2017].