

# Model Aplikasi Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web Pada *Emotion Therapy Clinic* Grahita *Psychologic* Garut

Diah Wijayanti<sup>1,\*</sup>, Eko Haryadi<sup>1</sup>, Nurul Azizah<sup>1</sup>, Indria Widyastuti<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Sistem Informasi; Universitas Bina Sarana Informatika PSDKU Karawang; Jalan Banten No.1 Karangpawitan Karawang; e-mail : [diah.dhw@bsi.ac.id](mailto:diah.dhw@bsi.ac.id), [nurulzizah80@gmail.com](mailto:nurulzizah80@gmail.com), [eko.ehy@bsi.ac.id](mailto:eko.ehy@bsi.ac.id).

<sup>2</sup> Akuntansi; Universitas Bina Sarana Informatika; Jl. Kramat Raya No.98, RW.9, Kwitang, Kec. Senen, Kota Jakarta Pusat, Jakarta 10450; e-mail: [indria.iwi@bsi.ac.id](mailto:indria.iwi@bsi.ac.id)

\* Korespondensi: e-mail: [diah.dhw@bsi.ac.id](mailto:diah.dhw@bsi.ac.id)

\* Diterima: 20 April 2024; Review: 22 Mei 2024; Disetujui: 24 Juni 2024

Cara sitasi: Wijayanti D., Haryadi E., Azizah N., Widyastuti I. 2024. Model Aplikasi Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web Pada *Emotion Therapy Clinic* Grahita *Psychologic* Garut. Bina Insani ICT Journal. Vol.11(1): 1-11

**Abstrak:** Perkembangan zaman ini bukan hanya berpengaruh terhadap teknologi informasi namun juga diimbangkan dengan tingginya mobilitas masyarakat, hal ini membuat seseorang makin mengembangkan sumber daya manusia. Keadaan sosial yang makin kompetitif menuntut masyarakat umum memiliki spesifikasi personal yang lebih tinggi dikarenakan makin bervariasinya emosi, karakter hingga personality karena itu maka dibutuhkan Lembaga psikologi terapan guna menjadi pengembang sumberdaya manusia serta memperbaharui emosi. Grahita Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang klinik serta laboratorium psikologi projektif terapan dan memiliki beberapa sentra pelayanan psikologi lainnya. Salah satunya di Garut yang biasa disebut Grahita *psychologic*. Sistem yang ada sekarang ini masih merupakan web company profile yang belum bisa dimanfaatkan oleh pasien untuk pendaftarannya maupun pemeriksaan. Para pasien masih mendaftar secara manual yaitu datang langsung ke klinik Grahita *psychologic*. Dengan adanya permasalahan tersebut maka di buat lah suatu sistem informasi mengenai pendaftaran berbasis web pada *Emotion Therapy Clinic* Grahita *Psychologic* Garut, yang dapat mempermudah pasien dalam berobat di klinik *grahita psychologic*. Dalam hal ini metode waterfall dipilih sebagai metode penelitian Dan hasil pengujian yang dilakukan melalui black box testing. Hasil pengujian ini di fokuskan pada proses input dan output program. Dimana hal ini dilakukan untuk untuk melihat adakah kesalahan ataupun kekurangan dari program tersebut. Selain itu juga untuk mengetahui apakah sesuai dan harapan program telah berjalan dan melihat apakah semua kebutuhan fungsional berjalan dengan baik dan benar. Hasil dari penelitian ini adalah berupa aplikasi sistem pendaftaran pasien secara online atau berbasis web yang diharapkan dapat memudahkan admin dalam proses pengolahan data pasien pada klinik *Emotion Therapy Clinic* Grahita *Psychologic* Garut.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Sistem pendaftaran pasien

**Abstract:** . *Current developments not only affect information technology but are also balanced with the high mobility of society, this makes people increasingly develop human resources. The increasingly competitive social situation requires the general public to have higher personal specifications due to the increasing variety of emotions, character and personality, therefore an institute of applied psychology is needed to develop human resources and renew emotions. Grahita Indonesia is a company that operates in the field of applied projective psychology clinics and laboratories and has several other psychology service centers. One of them is in Garut which is usually called Grahita psychology. The current system is still a company profile website which cannot be used by patients for registration or examination. Patients still register manually, namely coming directly to the Grahita Psychologic Clinic. Due to this problem, an information*

*system regarding web-based registration was created at the Emotion Therapy Clinic Grahita Psychologic Garut, which can make it easier for patients to seek treatment at the Grahita Psychologic Clinic. In this case, the waterfall method was chosen as the research method. And the test results were obtained through black box testing and all functional requirements ran well and correctly. The results of this research are an online or web-based patient registration system application which is expected to facilitate the processing of patient data at the Emotion Therapy Clinic Grahita Psychologic Garut clinic.*

*Keywords: Information System, Patient registration system*

## 1. Pendahuluan

Keadaan social yang semakin kompetitif menuntut masyarakat untuk memiliki spsesifikasi personal yang lebih tinggi karena makin bervariasinya emosi karakter, hingga personality maka dibutuhkan Lembaga psikologi terapan guna menjadi pengembang sumber daya manusia serta memperbaharui emosi [1]. Sebagaimana yang dijelaskan mengenai manajemen informasi yang harus dipenuhi dalam suatu instansi tak terkecuali bidang akomodasi psikologi. [2]

Grahita Indonesia cabang garut dapat disebut sebagai Grahita Pscylogic sendiri sudah memiliki website tetapi hanya sebatas company profile saja. Website yang ada di Grahita cabang Garut belum di manfaatkan secara optimal, diantaranya pendaftaran pasien yang ingin melakukan pemeriksaan psikologi hanya bisa mendapatkan pada link zoho form sebagai media pendaftaran lewat social media saja. Sehingga hanya sedikit orang yang mengetahui cara mendaftar serta pilihan paket pemeriksaan yang tersedia. Hal ini membuat penyampaian informasi dan pendaftaran kurang efektif. Pasien juga melakukan pendaftaran masih secara manual dengan datang langsung ke klinik.grahita pscylogic.

Dilihat dari masalah yang ada maka dibutuhkan suatu aplikasi pendaftaran berbasis webatau online sehingga alangkah lebih baiknya jika Grahita psychologic dapat memanfaatkan website sebagai media informasi sekaligus pendaftaran mengenai paket pemeriksaan psikologi serta dari sisi admin pun dapat mengolah data secara efektif dan efesien dalam satu website dan bukan hanya company profile. [3]

Tujuan dibuatnya website informasi dan pendaftaran pemeriksaan serta konsultasi pada Grahita psychologic untuk membantu para staf agar dalam pengelolaan datanya lebih cepat, akurat dan efisien baik dari sisi pasien (pelanggan) ataupun dari sisi user (admin). Peneliti mengadopsi metode waterfall. Menurut Kadir yang dimaksud dengan Bahasa pemograman adalah barisan beberapa kalimat yang berupa arahan atau instruksi yang hanya dimengerti oleh komputer[4]. Sedangkan web adalah kumpulan suatu berita,berupa teks atau gambar dari diam atau bergerak , animasi, video serta suara ataupun gabungan dari semuanya, baik permanen ataupun yang fleksibel dan tergabung dalam rangkaian yang saling terkoneksi dengan hyperlink.[5]. Referensi serupa dari berbagi jurnal yang penulis ambil dalam penelitian ini antara lain adalah:

Arif Rusman, Kresna Ramanda, Rizki syaleha telah melakukan penelitian dengan yang berhubungan dengan pendftaran pasien rawat jalan berbasis web. Metode Extreme Programming dengan masalah yang terjadi pada sistem informasi manajemen rumah sakit khususnya pada saat pasien akan mendaftar masih harus datang ke rumah sakit Siaga Raya sehingga banyak menyulitkan pasien.. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan dibuatnya suatu aplikasi online untuk pasien pada saat mendaftar tanpa harus datang ke rumah sakit. Dengan adanya suatu aplikasi ini staff rumah sakit akan terbantu dan lebih efesien dalam pengelolaan data pasien rawat jalan . [6]

Qori Billqist Aina Yusuf, Sania Fansilia, Irda Sari telah melakukan riset yang berhubungan dengan Pendaftaran Pasien Berbasis Web studi kasus pada Rumah Sakit Permata Kuningan. Dengan permasalahan yang banyak di keluhkan pasien yaitu adanya antrian yang Panjang pada saat pendaftaran pada rumah sakit tersebut karena pada saat pendaftaran pasien langsung ke bagian pendaftaran ataupun telepon ke bagian resepsionis pasien yang memakan waktu lama. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan pembuatan

suatu aplikasi pendaftaran pasien secara online di RS Permata Kuningan yang berbasis web dengan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, dengan adanya hasil dari penelitian yang berupa situs web atau aplikasi untuk pasien mendaftar secara online sehingga membantu rumah sakit Permata Kuningan dalam hal layanan pada pasien menjadi cepat dan efisien. [7]

Adi Pramana Putra, Dani Anggoro, Guna YantiK S Seregar telah melakukan penelitian yang berkaitan dengan penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Pada SMP Negeri 11 Tulang Bawang Barat dengan metode life cycle Dengan permasalahan belum terkomputerisasinya penerimaan peserta didik baru menyebabkan peserta didik mendaftar langsung ke sekolah tersebut. Adanya masalah ini dapat di selesaikan dengan dibuat nya suatu model perancangan informasi berbasis web sehingga peserta didik dapat mengisi segala persyaratan secara online tanpa harus datang ke sekolah dan dapat melihat langsung kelulusan peserta didik Hasil penelitian adalah suatu aplikasi yang berbasis web pada SMP Negeri 11 Tulang Bawang Barat mengenai penerimaan siswa baru..[8]

Nanipurwati, VirdaLaksitaRahmawati A, Dwi Iswahyuni, Sri Kiswati telah melakukan penelitian yang berhubungan dengan pendaftaran pasien yang berbasis mobile, Dengan permasalahan pasien masih banyak mendaftar dengan cara tradisional yaitu dengan datang langsung ke puskesmas.. Dalam hal ini riset yang digunakan adalah suatu cara pengembangan software jenis prototype, yang mana hal ini terdapat tahapan analisa kebutuhan akan sistem, pembuatan suatu prototype, uji coba aplikasi suatu sistem dan implementasi. Hasil dari penelitian ini berupa program untuk pendaftaran pasien yang user friendly berbasis mobile , sehingga dapat digunakan secara efisien dan efektif.[9]

Dony Setiawan, mukhamad Nurkamid, Rizkysari Meimaharanitelah melakukan penelitian yang berhubungan dengan desain perancangan sistem informasi Pendaftaran Pasien pada Rumah Sakit Islam Sunan Kudus berbasis Web. Dengan permasalahan dimana sistem pendaftaran pasien masih manual, sehingga pasien untuk berobat ke rumah sakit Sunan Kudus harus datang langsung ke rumah sakit tersebut, Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan suatu aplikasi yang dibuat untuk memudahkan pasien pada saat mendaftar di rumah sakit Islam Sunan Kudus untuk mengambil nomor antrian. Riset riset ini menghasilkan sebuah aplikasi online yang memudahkan pasien dalam mendaftar sebagai pasien rawat jalan, salah satunya untuk mengambil nomor antrian pasien rawat jalan di rumah sakit Sunan Kudus dengan metode penelitian yang digunakan adalah waterfall. [10]

Perbedaan dari jurnal-jurnal di atas adalah terletak pada pembuatan sistem dan database yang berbeda. Dalam hal ini tujuan penelitian ini adalah membantu dan memudahkan admin dalam pengolahan data, disamping itu juga pendaftaran pasien agar lebih akurat dan efisien.

## 2. Metode Penelitian

### 2.1. Metode Pengembangan Sistem

Model riset ini menerapkan proses seperti air terjun biasa disebut dengan metode waterfall, yang alurnya dari atas ke bawah. Pengembangan perangkat lunak terdiri dari berbagai tahapan diantaranya: terdiri dari beberapa langkah diantaranya:

1) Analisa kebutuhan atau disebut juga Requitmen Analysis

yaitu menguraikan awal kebutuhan akan suatu sistem yang sedang berlangsung sat ini di klinik.grahita psycologic. Dimana user sebagai pengguna memerlukan suatu program yang memudahkan untuk menyimpan data pasien khususnya pada sistem pendaftaran pasien

2) Perancangan sistem atau desain sistem sistem disebut juga Softwre Requirement Spesification pada langkah selanjutnya software yang di bangun salah satunya untuk membantu system. Suatu rancangan program dengan penggunaan perangkat dari sistem seperti *entity relationship diagram* (ERD), yang menjelaskan antar entitas dimana akan terkoneksi antara satu relasi dengan relasi yang lain. dan membuat hubungan antar tabel biasa disebut dengan *Logical record Structure* (LRS) [11]. Untuk tampilan antar muka nya dibuat *user antarmuka yang user friendly*. Disamping itu juga manajemen pengguna, manajemen file, membuat rancangan masukan dan keluaran serta membuat suatu rencana perlindungan perangkat lunak.

3).Desain perangkat lunak atau disebut juga Software Design.

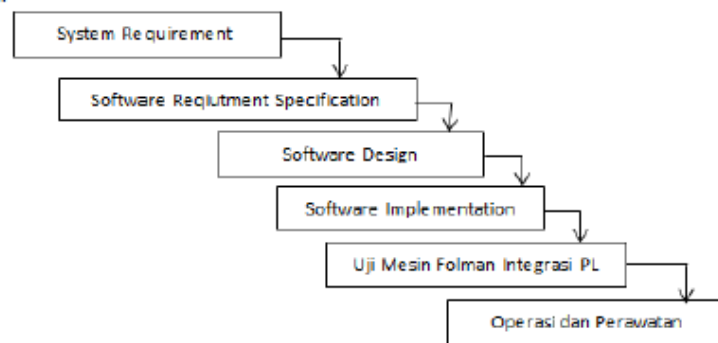
Pada tahap ini peneliti mentraslasikan rancangan desain dengan menggunakan Bahasa pemrograman yang variative. Pada langkah ini juga mendeskripsikan langkah-langkah pembuatan kode program apa saja yang akan digunakan untuk proses olah data yang ada dalam pembuatan aplikasi pendaftaran pasien berbasis web pada klinik.Grahita Psycologic.

4) Integrasi & Pengujian atau disebut juga softwre Impletation

pada langkah ini Penerapan software yang melihat pada suatu tahap poses adopsi dan integrasi program software dalam procedure kerja bisnis yang merupakan salah satu peralihan strategi teknologi digital. Disamping itu langkah lainnya yaitu adanya pengujian program, pada tahap ini program di uji coba untuk melihat apakah program yang dibuat sudah valid dan sesuai dengan struktur navigasi yang sudah di buat.

5) Operasi & maintenance

Tahap selanjutnya adalah menjalankan program yang ada dengan melakukan perawatan dan update program yang sudah ada, Jika terdapat kesalahan atau adanya suatu update program yang tidak diketahui di tahap sebelumnya, Maka dapat memanfaatkan uji coba dengan pengujian program.Hal ini dapat dilihat dari Gambar dibawah mengenai flowchart waterfall.



Sumber: Yurindra (2019)

Gambar 1. Flowchart waterfall

Dalam hal pengujian program back box testing sendiri merupakan suatu pengujian perangkat lunak di lihat dari spesifikasi file yang fungsional tidak harus menguji desain dan coding dari program, menurut Rosa. [12]

Ari Febrianto dan Popon Handayani dalam jurnalnya menjelaskan navigasi struktur adalah rangkaian menu atau hirarkidari suatu situs yang menjabarkan isi dari setiap halaman yang saling berhubungan satu dengan yang lain antar navigai tiap halaman pada suatu situs web[13]. Dalam tulisanl Ari Febrianto dan Popon Handayani , ERD (entity Relational diagram) dalam pendapat Rosa dan shalahuddin adalah bentuk awal dalam melakukann suatu perancangan database relational.[13] Kerangka dari suatu program yang pembuatannya lebih fokus pada tahap penyelesaian untuk keperluan sistem dan cara bagaimana membuat suatu sistem. *Logical Record Structure* (LRS) adalah suatu proses hubungandimana repreentasi dari struktur bari-baris yang terdapat pada tabel-tabel yang terjadi dari kumpulan antar himpunan baris dan kolom yang saling terkoneksi satu dengan yang lainnya. Darihasil kumpulan entitas tersebut akan menentukan suatu tingkatan jumlah tabel dan berbagai macam kunci salah satunya kunci tamu atau disebut dengan *ForeignKey*(FK) yang saling terhubung.[14]

## 2.2. Analisis Kebutuhan

Dalam merancang sebuah website perlu menganalisa kebutuhan dari website untuk melakukan proses pendaftaran sehingga meningkatkan layanan dan memudahkan dalam melakukan peoses pendaftaran pada website Grahita Psychologic Garut. Yang diuraikan sebagai identitas kebutuhan. Dimana proses pengumpulan data yang berhubungan dengan pendaftaran oleh user admin terbagi menjadi 2 bagian yaitu:

A . Kebutuhan pengguna

Kebutuhan yang menerangkan dimana setiap prosesnya pada suatu sistem menunjukkan apasaja yang dapat dilakukan oleh sistem [11]

1. Kebutuhan Pengunjung

a. Pengunjung bisa melihat halaman utama (home) dimana terdapat menu halaman tentang kami, profil perusahaan, servis dan lain-lain.

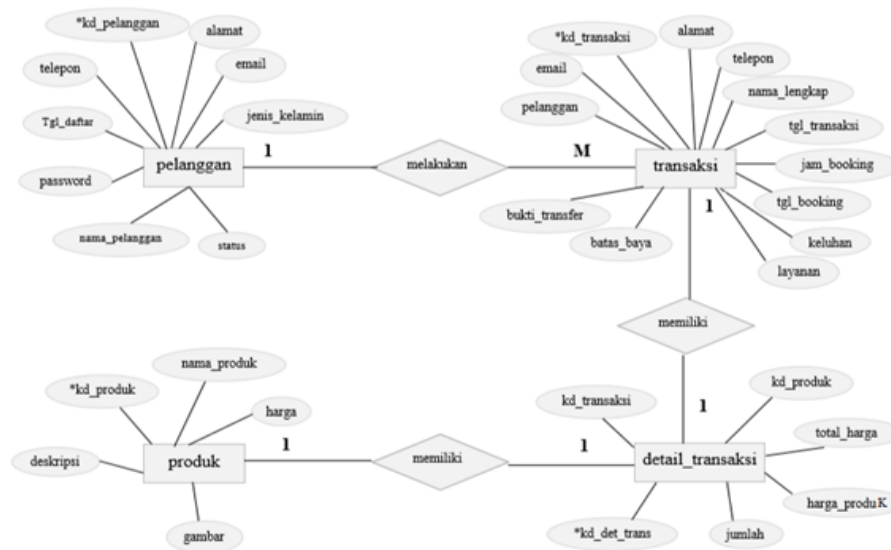
- b. Pengunjung yang mendaftar untuk suatu service, maka harus mendaftar jadi member terlebih dahulu.
2. Kebutuhan Pelanggan (Member)
- a. Pengunjung yang sudah terebagai pelanggan dapat login menggunakan email pada menu daftar
  - b. Pelanggan setelah login akan masuk ke halaman dashboard pelanggan dan dapat melihat riwayat transaksi.
  - c. Didalam halaman pelanggan terdapat menu dashboard , riwayat transaksi dan lain-lain
  - d. Pada menu riwayat transaksi, pelanggan dapat melihat transaksi yang belum terkonfirmasi
  - e. Pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan transfer melalui bank yang tersedia kemudian konfirmasi dan upload bukti transaksi.
  - f. Pelanggan dapat mencetak bukti transaksi untuk ditunjukkan saat dating sebagai bukti.
3. Kebutuhan Admin
- a. Admin dapat menambahkan, menghapus dan mengupdate data service (layanan)
  - b. Admin dapat menambahkan, menghapus dan mengupdate data pelanggan
  - c. Admin dapat mengelola data transaksi dengan melihat detail transaksi dan menghapus data transaksi yang lewat batas pembayaran
  - d. Admin dapat melihat berdasarkan rentang tanggal yang dipilih tentang laporan data pelanggan yang terdaftar dan mencetak langsung dalam bentuk pdf
  - e. Admin dapat melihat berdasarkan rentang tanggal yang dipilih tentang laporan transaksi yang dilakukan dan mencetak langsung
  - f. Admin dapat menambah data user lain
- B. Kebutuhan Sistem
- a. Pengunjung harus mendaftar terlebih dahulu untuk melakukan registrasi produk
  - b. Pelanggan melakukan login terlebih dahulu untuk bisa melakukan registrasi produk
  - c. Sistem menyimpan data transaksi pelanggan
  - d. Sistem menampilkan detail transaksi
  - e. Pelanggan harus melakukan logout
  - f. User admin yang mengelola sistem back end

### 2.3. Desain Sistem

Pada tahapan ini desain sistem di pecah atau dibagi menjadi beberapa tahapan rancangan, salahsatunya dalam merancang database yang menggunakan perangkat sistem, salah satunya model ERD (Entity Relational Diagram) dan LRS (*Logical Record Structure*, Dalam rancangan database terdiri dari beberapa tabel diantaranya; tabel pelanggan, tabel, transaksi, tabel detail transaksi dan tabel layanan produk . Pemetaan serta hubungan antar tabel yang saling berelasi dapat dilihat dibawah ini.

a. *Entity Relation Diagram (ERD)*

Suatu ERD dapat dijabarkan sebagai bentuk model suatu database yang saling berinteraksi atau berkoneksi antar entitas. Hasil penelitian dengan mengamati di klinik Grahita Psychologic Garut, berikut adalah rancangan ERD yang dibuat.



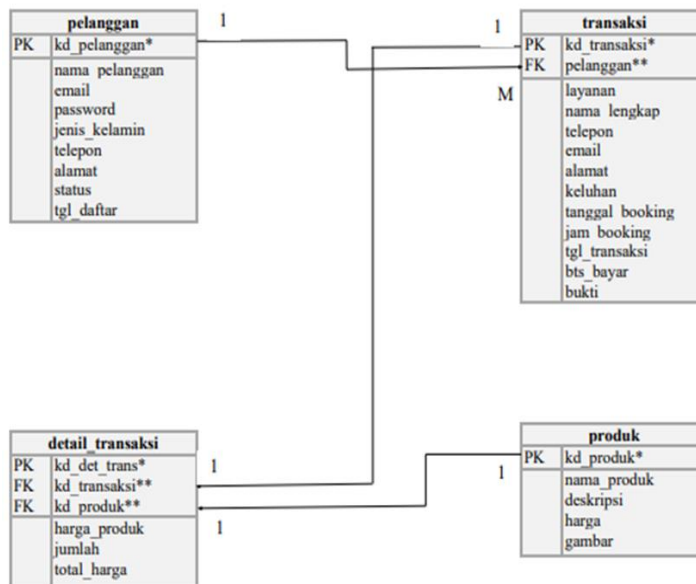
Sumber: Hasil penelitian (2020)

Gambar 2. Entity Relational Diagram

Gambar 2 entity relational diagram diatas memperlihatkan adanya relasi antara tabel-tabel yang dirancang, yang termasuk dalam rancangan tabel-tabel berelasi yang ada dalam informasi sistem pendaftaran pasien di Emotion Therapy Clinic Grahitra Psychologic Garut yang sebelumnya belum ada sistem database [15], entity yang terdapat dalam gambar diatas adalah entity pelanggan, transaksi, produk dan detail transaksi yang semuanya saling berhubungan atau terhubung satu dengan yang lainnya. Disamping itu juga terdapat kardinaliti tiap entity yang saling terhubung.

b. LRS ( Logical Record Structure )

Penggambaran dari suatu pemetaan *relational* diagram yang sudah dirancang menjadi suatu bagian atau tabel-tabel yang saling berinteraksi satu dengan yang lainnya. Dimana antar tabel dapat ditentukan kunci-kuncinya atau biasa disebut kardinality [16] .



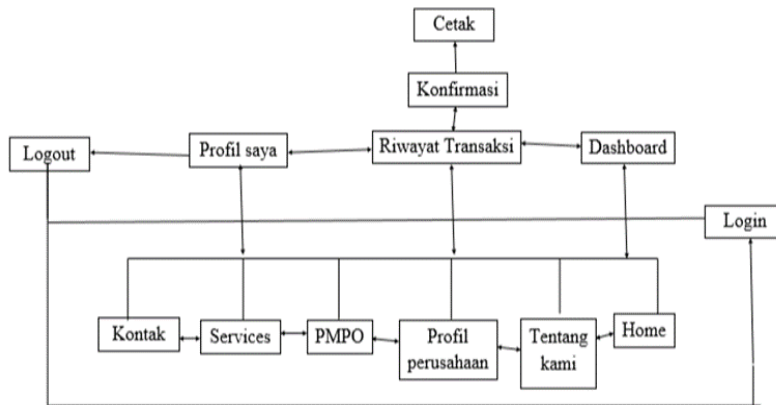
Sumber: Hasil penelitian (2020)

Gambar 3. Logical Record Structure

Gambar 3 menggambarkan tentang hubungan antara tabel yang satu dengan tabel yang lain, seperti tabel pelanggan dengan tabel transaksi dan tabel detail transaksi serta tabel detail transaksi dengan tabel produk .

**2.4. Aplikasi struktur**

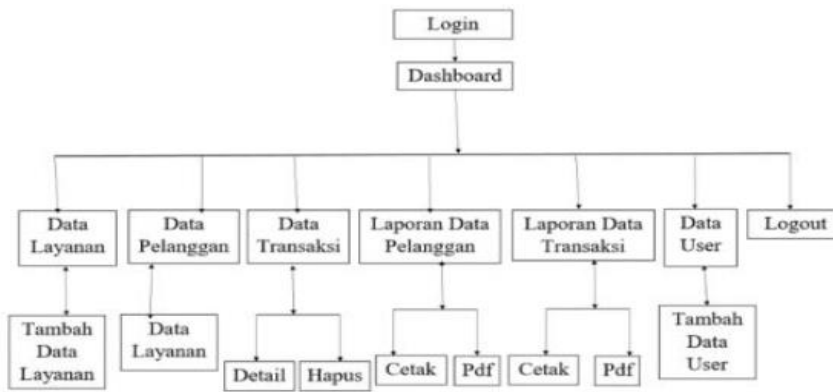
Aplikasi struktur terdapat di dalam keseluruhan dari kerangka kerja serta dasar-dasar program yang biasa digunakan dalam pembuatan perencanaan aplikasi perangkat lunak. Hal ini bisa terdiri dari beberapa arsitektur yang di pilih , hubungan antar kelompok dan logika yang di susun. [17]



Sumber; Hasil penelitian (2020)

Gambar 4. Struktur Navigasi Halaman pelanggan

Gambar 4. Navigasi halaman pelanggan adalah navigasi untuk pelanggan, dalam mengakses web yang diijinkan. Yang diijinkan pelanggan adalah dapat melakukan registrasi dapat melihat riwayat transaksi, lihat profil saya, profil perusahaan, melakukan transaksi dan mengakses layanan atau service.



Sumber: Hasil penelitian (2020)

Gambar 5. Struktur Navigasi halaman user


Pada gambar 5 menjelaskan tentang proses yang dapat dilakukan oleh user seperti melihat data layanan dan menambah data layanan, melihat data pelanggan, melihat data transaksi dan hapus transaksi, laporan data pelanggan dan cetak laporan, laporan data transaksi dan cetak data transaksi, menambah data user dan logout.

**3. Hasil dan Pembahasan**

**A. Implementasi**

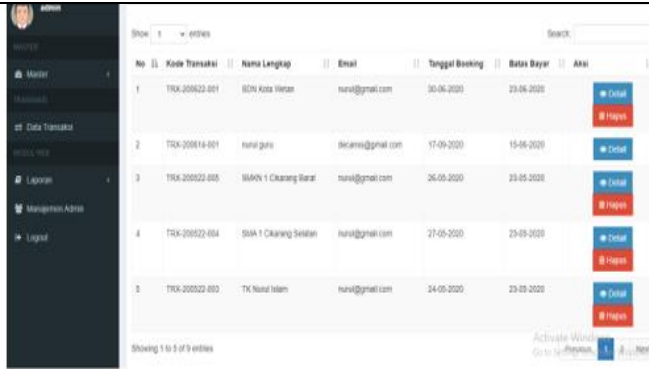
Berisikan rancangan antar muka pada model aplikasi pendaftaran pasien emotion therapy clinic Grahita psychologic Garut antara lain :

Tabel 1. Tampilan Antar muka

No	Gambar	Keterangan
1		Implementasi dari rancangan Model Aplikasi Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web Pada <i>Emotion Theraphy Clinic</i> Grahita <i>Psychologic</i> Garut. Halaman awal ketika pengunjung mengunjungi web site terdiri dari home, tentang kami, profil perusahaan, PMS, layanan, kontak
2.		Pada halaman service menampilkan layanan-layanan yang tersedia pada web site Grahita Psychologic
3		Halaman daftar pelanggan, Apabila belum memiliki akun maka pengunjung dapat klik menu biru untuk registrasi terlebih dahulu yang terdapat di halaman login. Maka akan muncul tampilan seperti ini. Isi form dan submit untuk simpan.
4.		Implementasi dari tampilan registrasi layanan atau booking service adalah memilih menu service sesuai yang diinginkan kemudian mengisi form registrasi pada produk.



5.



Penerapan pada data transaksi, dimana user dapat melihat detail transaksi, user juga dapat menghapus data transaksi yang sudah lewat tanggal batas pembayaran

### B. Pengujian

Testing atau uji coba terhadap program yang ada dilakukan dengan menggunakan *black box testing*, di fokuskan pada proses *input* dan *output* program. Dimana hal ini dilakukan untuk melihat adakah kesalahan ataupun kekurangan dari program. Selain itu juga untuk mengetahui apakah sesuai dan harapan program telah berjalan ini .Kegiatan pengujian dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Pengujian *Black box* Halaman *Login User Admin*

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1.	Username password di kosongkan, klik login	Username: kosong Password : Kosong	Sistem akan menolak dan tampil pesan” login gagal “ username atau password salah	Sesuai harapan	Valid
2	Username dan password isi dengn benar klik tombol login	Password “ 12345 “	Sistem akan menerima dan menampilkan pesan “selamat login berhasil” dan membuka halaman user	Sesuai harapan	Valid
3.	Megetkkan salah satu kondisi salah pada username atau password kemudian klik tombol login	Username (admin1)	Sistem menolak dan menampilkan pesan “username atau password salah”	Sesuai harapan	Valid

Tabel 3. Pengujian *Black Box* Halaman *Registrasi Layanan*

No.	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Semua kolom diisi kecuali kolom jumlah pelanggan lalu klik submit	Yang harus disisi Nama pesanan ,pelanggan, email, tanggaldaftar, telepon, layanan, hari booking, jam booking, dan keluhan, jumlah pelanggan (kosong)	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan “jumlah harus diisi”	Sesuai Harapan	Valid
2.	Semua kolom disi semua	Yang harus disisi Nama pesanan ,pelanggan, email, tanggaldaftar, telepon, layanan, hari booking, jam booking, keluhan, dan jumlah pelanggan	Sistem akan menerima dan menampilkan halaman dashboard pelanggan	Sesuai harapan	Valid

3.	Semua kolom diisi dengan benar kecuali nomor telepon diisi kurang dari 8 angka lalu klik submit	Nama pesanan , pelanggan, email, tanggal daftar telepon, layanan,hari booking, alamatkeluhan dan julamh pelanggan	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan"nomor teleponharus diisi minimal 8 angka"	Sesuai harapan	Valid
----	---	---	---	----------------	-------

Dari pengujian *blackbox testing* aplikasi sistem informasi pendaftaran pasien Berbasis Web Pada *Emotion Therapy Clinic* Grahitra *Psychologic* Garut menghasilkan suatu sistem yang tidak terdapat kesalahan atau *bug*, Dalam setiap proses pengujian.pada tabel diatas menjelaskan tentang blackbox testing pada halaman login user admin dan halaman registrasi layanan. Dimana sistem yang dibuat ini dapat beroperasi dengan efektif sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam hal ini aplikasi program pndafran pasien yang berbasis web yang di uji coba dengan menggunakan blackbox testing sesuai yang diharapkan, Disamping itu juga pengguna mendapatkan kemudahan dalam layanan yang diinginkan pasien ketika sudah mendaftar sebagai member.

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengujian diambil kesimpulan dengan adanya web layanan psikologi dapat memudahkan calon pelanggan untuk mengetahui dan memilih layanan-layanan psikologi yang tersedia, serta tentunya dapat melakukan registrasi/pendaftaran untuk reservasi layanan. Dengan memanfaatkan website secara maksimal untuk mempromosikan layanan psikologi yang dapat membantu masyarakat, untuk mengetahui lembaga layanan psikologi terpercaya dan mudah untuk dipahami

Dari segi user admin juga memudahkan dalam mengatur data-data seperti, data pelanggan, data transaksi dan lainnya sangat bermanfaat bagi user, karena semua data ada di dalam satu wadah. Aplikasi yang dilakukan uji coba dengan menggunakan pengujian *blackbox testing* berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Untuk selanjutnya sistem ini dapat dikembangkan lagi seperti menambah pelayanan lain seperti seminar kesehatan yang nanti dapat bermanfaat bagi pelanggan atau pasien.dan menambah fitur-fitur yang membuat pelanggan mudah menggunakan aplikasi pendaftaran pasien ini.

### Referensi

- [1] B. dkk Purwoko, "Studi pendekatan terapi psikologis untuk kesehatan mental masyarakat pada masa pandemic Covid-19," *terapeutik*, vol. 5, no. 1, pp. 141–151, 2021.
- [2] C. saniputra, F, R;Rusdianto D, S & Brata K, "Pembangunan Sistem Manajemen Informasi Klinik Psikologi Berbasis Web.," *Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6162>
- [3] D. Siregar Mirhan, "SISTEM INFORMASI COMPANY PROFILE PT. SINAR NUSANTARA SAKTI MENGGUNAKAN WORDPRESS," *simkom*, vol. 6, no. 1, 2021.
- [4] Kadir.A, *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Elex Media Komputindo, 2017.
- [5] R. Abdulloh, *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [6] R. Rusman, Arief; Ramanda, Kresna;yaleha, "Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat jalan Secara Online Menggunakan Metode Extreme Programming," *Swabumi*, vol. 9, no. 2, pp. 136–143, 2021.
- [7] I. Billqist, Qori;Fansila, Yusuf;Sari, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIENBERBASIS WEB PADA RUMAH SAKIT PERMATA KUNINGAN," *Akrab Juara*, vol. 6, no. 4, pp. 45–54, 2021.
- [8] G. yanti Pramana, Putra Adi;Anggoro, Dani; Siregar, "Sistem Informasi Penerimaan SISWA BARU BERBASIS WEB PADA SMP NEGERI 11 TULANG BAWANG BARAT," *J. Mhs. Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 340–345, 2022.

- [9] S. Purwati, Nani; Laksita Rahmawati, Putri; Iswahyuni, Dwi; Kiswati, "Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Puskesmas Berbasis Mobile," *Comput. Netw. Technol.*, vol. 3, no. 1, pp. 11–20, 2023.
- [10] R. Setiawan, Dony; Nurkamid, Mukhamad; Meimaharani, "DESAIN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS BERBASIS WEB," *JIKA (Jurnal Inform. Univ. Muhammadiyah Tangerang)*, vol. 2, no. 1, pp. 264–270, 2022.
- [11] E. Siswidiyanto; Munif, Achmad; Wijayanti, Diah; Haryai, "Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype," *Interkom*, vol. 15, 2020.
- [12] R. dan Shalahuddin, , *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Modula, 2015.
- [13] P. Febrianto, A., & Handayani, "Rancang Bangun Sistem Pelayanan Jasa Bubut Berbasis Web Pada CV. Sukses Abadi Jaya Tangerang.," vol. xx1, 2019, doi: <https://doi.org/10.31294/p.v20i2>.
- [14] T. Fridayanthie, E. W., & Mahdiati, "Rancang bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Internet.," vol. IV, 2016.
- [15] A. Masturoh, Siti, Wijayanti, Diah, Prasetyo, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Pada SMK ITENAS Karawang," *Sist. Inf. Akad. Berbas. Web Menggunakan Metode Waterfall Pada SMK ITENAS Karawang*, p. 20, 2019.
- [16] P. Ellyanti, "Tinjauan Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Ernaldi Bahar Provinsi Sumatera Selatan," *Cerdika*, vol. 2, pp. 394–399, 2023.
- [17] F. Apriadi, Ade; Ardiani, "Model Aplikasi Sistem Penyewaan Kapal (Studi Kasus Pada Taman Nasional Tanjung Puting)," *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 12, no. 3, pp. 161–173, 2023.
- [18] Yurindra, *software engineering*. 2017.